



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung/Buchungen

Anmeldungen für Veranstaltungen der Stiftung PanEco (Naturzentrum Thurauen, Greifvogelstation Berg am Irchel) sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Besucher/die Besucherin eine Bestätigung per E-Mail. Bei öffentlichen Führungen mit beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt. Die gebuchte Teilnahme ist nicht persönlich und kann im Verhinderungsfall auch weitergegeben werden. Abmeldungen nach dem Erhalt der Bestätigung werden mit administrativen Kosten von CHF 20.– pro abgemeldetem Teilnehmenden verrechnet. Bei kurzfristigen Abmeldungen (weniger als 72 Stunden vor dem Anlass) oder Nicht-Erscheinen werden die vollen Gebühren verrechnet. Eine Umbuchung auf eine gleichwertige Veranstaltung aus dem Veranstaltungsprogramm desselben Jahres werden mit administrativen Kosten von CHF 20.– verrechnet.

### Preise

In den Gebühren inbegriffen sind alle Leistungen gemäss Ausschreibung respektive Bestätigung. Reisekosten und Verpflegung, welche nicht über ein Pauschalangebot abgedeckt sind, gehen grundsätzlich zu Lasten der Teilnehmenden. Für Anlässe mit speziellem Materialbedarf behält sich das Naturzentrum Thurauen vor, die verbrauchte Menge den Teilnehmern gesondert zu verrechnen.

### Zahlung

Die Kosten können direkt vor Ort oder per Rechnung bezahlt werden. An der Kasse des Naturzentrums kann bar, mit TWINT oder mit Kreditkarte bezahlt werden. Ansonsten werden die Gebühren nach dem Anlass in Rechnung gestellt. Rechnungen sind grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

### Absagen durch das Naturzentrum Thurauen

Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmenden oder im Falle höherer Gewalt (z.B. Unwetter) kann eine Veranstaltung kurzfristig abgesagt werden. Die Teilnehmenden werden in diesem Falle so früh als möglich informiert. Bereits einbezahlte Gebühren werden bei einer Absage seitens des Naturzentrums Thurauen vollumfänglich für einen anderen Anlass gutgeschrieben oder zurückerstattet.

### Versicherung

In den Gebühren des Naturzentrums Thurauen sind keine Versicherungsleistungen eingeschlossen. Eine ausreichende Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### Haftung

Die Betreiber des Naturzentrums Thurauen lehnen ausdrücklich jede Haftung ab. Alle Leitpersonen bemühen sich, für die Teilnehmenden eine grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Bei allen Kursen und Exkursionen bleibt aber ein Restrisiko, das die Teilnehmenden mit ihrer Anmeldung anerkennen und damit auf jegliche Schadensersatzforderungen verzichten.