



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung/Buchungen

Anmeldungen und Buchungen für Anlässe im Naturzentrum Thurauen sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung, respektive der Buchung, erhält der Besucher/die Besucherin eine Bestätigung per E-Mail. Bei kurzfristigen Abmeldungen (weniger als 72 Stunden vor dem Anlass) oder Nicht-Erscheinen werden die vollen Gebühren verrechnet. Bei öffentlichen Führungen mit beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt. Abmeldungen nach dem Erhalt der Bestätigung werden mit administrativen Kosten von CHF 20.– (Veranstaltung) respektive CHF 50.– (übrige Buchungen) in Rechnung gestellt.

### Preise

In den Gebühren inbegriffen sind alle Leistungen gemäss Ausschreibung respektive Bestätigung. Reisekosten und Verpflegung, welche nicht über ein Pauschalangebot abgedeckt sind, gehen grundsätzlich zu Lasten der Teilnehmenden. Für Anlässe mit speziellem Materialbedarf behält sich das Naturzentrum Thurauen vor, die verbrauchte Menge den Teilnehmern gesondert zu verrechnen.

### Zahlung

Die Kosten für alle Führungen und Anlässe können direkt vor Ort oder per Rechnung bezahlt werden. An der Kasse des Naturzentrums kann bar oder mit Kreditkarte (Postcard geht nicht) bezahlt werden. Ansonsten werden die Gebühren nach dem Anlass in Rechnung gestellt. Rechnungen sind grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

### Absagen durch das Naturzentrum Thurauen

Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmenden oder im Falle höherer Gewalt (z.B. Unwetter) kann eine Veranstaltung kurzfristig abgesagt werden. Die Teilnehmenden werden in diesem Falle so früh als möglich informiert. Bereits einbezahlte Gebühren werden bei einer Absage seitens des Naturzentrums Thurauen vollumfänglich für einen anderen Anlass gutgeschrieben oder zurückerstattet.

### Versicherung

In den Gebühren des Naturzentrums Thurauen sind keine Versicherungsleistungen eingeschlossen. Eine ausreichende Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### Haftung

Die Betreiber des Naturzentrums Thurauen lehnen ausdrücklich jede Haftung ab. Alle Leitpersonen bemühen sich, für die Teilnehmenden eine grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Bei allen Kursen und Exkursionen bleibt aber ein Restrisiko, das die Teilnehmenden mit ihrer Anmeldung anerkennen und damit auf jegliche Schadensersatzforderungen verzichten.